

Kommunikationstraining

Beim Thema Kommunikationstraining könnte man die Aussage treffen: Das ist doch ein alter Hut. Hatten wir schon. Das sind Relikte und Wucherungen aus den Boomjahren.

Das Gegenteil ist der Fall. Gerade in Zeiten, in denen sich Organisationen immer schneller verändern (müssen), spielt die Fähigkeit der Menschen, produktiv zusammenzuarbeiten und Gespräche professionell führen zu können, eine Schlüsselrolle. Nur jene Organisationen, denen es gelingt, eine konstruktive Kommunikationskultur zu schaffen und weiterzuentwickeln, werden im Wettbewerb bestehen. Dazu soll und kann dieses Kommunikationstraining einen Beitrag leisten.

DAS SEMINAR

In dem 3-Tages-Seminar geht es um Verhaltensarten und Verhaltensstile in der Kommunikation. Auch in diesem Seminar lege ich die Schwerpunkte auf das Erleben der Inhalte. Ein hoher Praxisanteil mit einigen Überraschungen macht dieses Seminar lebendig und nachhaltig.

DER TRAINER

Seit über 20 Jahren sind Mitarbeiterführung und Mitarbeiterweiterbildung mit gesundheitsrelevanten Themen ein wesentlicher Bestandteil meines beruflichen Lebens. Meine eigene Weiterbildung ist ein

ständiger Prozess und ich lege persönlichen Wert auf praxisnahe, lebendige und qualitativ hochwertige Inhalte bei Seminaren. Dieses Seminar basiert auf einem vielfach durchgeführten und etablierten Konzept angereichert durch eigene Erfahrungen und Fortbildungen im Kommunikationstraining und der Gesprächsführung.

DIE ZIELPERSONEN

Dieses Kommunikationstraining eignet sich für Mitarbeitende jeglicher Fachdisziplinen und Hierarchieebenen (Teilnehmende innerhalb eines Seminares sollten nicht aus unterschiedlichen Hierarchieebenen sein).

DIE TRAININGSMETHODIK

Die Erfahrung und die Rückmeldungen der Teilnehmenden aus vielen Seminaren hat zu der jetzigen Form aus Erfahrungsaustausch, Lehreinheiten, Fallbeispielen, vielen praxisnahen Übungen, Fragen und Antworten sowie Diskussion und Reflexion geführt.

Einen nachhaltigen Kompetenzerwerb stelle ich sicher durch einen hohen Aktivitätsanteil der Teilnehmenden sowie Spaß am Seminar.

TAG 1 (09:00 - 17:00 Uhr)

- Die Grundmerkmale der Kommunikation
- Die vier Seiten der Kommunikation
- Empfängermodell „Vier Ohren“
- Reflexion des eigenen Kommunikationsstils
- Die Stärken und Schwächen der „Ohren“
- Gezielt Gespräche vorbereiten
- Schwierige Zweiergespräche

TAG 2 (09:00 - 17:00 Uhr)

- „Alle, die“ / „Ja-Nein-Rätsel“
- Fragearten
- Kritik konstruktiv äußern
- Ich – und Du-Botschaften
- Praxisberatung: Fallarbeit Psychodramatisches Rollenspiel
- Aktives Zuhören
- Kommunikation in Gruppen
- Faktoren erfolgreicher Teamarbeit

TAG 3 (09:00 - 17:00 Uhr)

- Gesprächsleitfaden für schwierige Gespräche
- Mitarbeitergespräch
- Praxisberatung: Fallarbeit „Inneres Team“
- Praxisberatung: Kollegiale Beratung / Problemlösung in Kleingruppen
- Feedback-Übung in Kleingruppen
- Dos & Don'ts der Kommunikation
- Der Gordische Knoten
- Transfer

Teilnehmerzahl: 6 - 12 Personen

Dauer: 3 Tage à 8 Stunden (inkl. Pausen)

Kosten: auf Anfrage



So erreichen Sie mich

Kühn Institut
für Gesundheitsmanagement e.K.
Andreas Kühn
Bahnhofstraße 5
21376 Salzhausen
Telefon: 04172 - 49 39 937
Mail: info@kuehn-institut.de
www.kuehn-institut.de